

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Elke rechtsbetrekking tussen Dynamic Concepts Consultancy en de wederpartij wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd zijn voor Dynamic Concepts Consultancy slechts verbindend indien en voor zover Dynamic Concepts Consultancy zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard. Ook dienen afwijkingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk met Dynamic Concepts Consultancy overeengekomen te worden. Indien Dynamic Concepts Consultancy schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor de toekomst ontlenen.

Opdrachtverlening geschiedt door schriftelijke bevestiging van opdrachtgever aan Dynamic Concepts Consultancy per email of brief. Daartoe kan dienen een ondertekende versie van de door Dynamic Concepts Consultancy uitgebrachte offerte, geretourneerd per e-mail of post, of een e-mail met akkoord op en referentie aan de door Dynamic Concepts Consultancy uitgebrachte offerte, of een verklaring per e-mail of post van een Dynamic Concepts Consultancy verleende opdracht met omschrijving en bedrag. De opdracht wordt conform offerte uitgevoerd door Dynamic Concepts Consultancy. In het geval een door opdrachtgever verklaarde opdracht betreft, dient Dynamic Concepts Consultancy eerst schriftelijk akkoord te geven dat ze de opdracht aanvaardt per e-mail of brief, alvorens de opdracht akkoord is en volgt een plan van aanpak met nadere afspraken. De opdracht wordt dan conform plan van aanpak uitgevoerd door Dynamic Concepts Consultancy.

Overeenkomsten danwel opdrachten die verband houden met een DCC monitor worden aangegaan voor de periode van 12 maanden. Deze periode start vanaf de datum van opdrachtverlening door opdrachtgever, zoals aangegeven op het betreffende document van opdrachtverlening, of op een met opdrachtgever overeengekomen datum. Overeenkomsten danwel opdrachten die verband houden met een DCC monitor worden na het verstrijken van de periode automatisch verlengd met een periode van 12 maanden. Het is voor de partijen mogelijk om de overeenkomsten danwel opdrachten die verband houden met een DCC monitor mogelijk tussentijds te beëindigen. Voor het (tussentijds) beëindigen van overeenkomsten danwel opdrachten die verband houden met een DCC monitor is opzegging vereist. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren via brief of e-mail. De opzegtermijn bedraagt 1 maand. Opzegging geschiedt uiterlijk 1 maand voor het ingaan van de nieuwe periode. Indien opzegging dan niet is ontvangen, wordt de overeenkomst voor 12 maanden voortgezet.

Het tarief voor het adviseringstraject is bepaald naar aanleiding van het gangbare dagtarief van Dynamic Concepts Consultancy exclusief b.t.w. en eerder vermelde onkosten. De werkzaamheden in het adviseringstraject volgens dit contract zullen het aantal dagen dat volgt uit de verhouding van het dagtarief tot de vermelde kosten niet overschrijden. Overschrijding van urenbesteding als gevolg van interventie van de opdrachtgever wordt in nader overleg in rekening gebracht tegen gemeld tarief met een maximum van 20% overschrijding van het aantal genoemde uren of het totaal begrootte bedrag op basis van uren. Uren en activiteiten die zijn aangemerkt als 'Meerwerk' worden apart in rekening gebracht aan opdrachtgever door Dynamic Concepts Consultancy. Meerwerk wordt per activiteit, per uur begroot en berekend. Op meerwerk zijn de reguliere uurtarieven en betalingscondities van toepassing, zoals benoemd het document.

Adviezen en genomen acties ten aanzien van organisatieprocessen, klantbehoeften, bedrijfsplannen, doelgroepen, concepten en marketing staan niet garant voor het behalen van concrete bedrijfsresultaten. Alhoewel Dynamic Concepts Consultancy naar beste kunnen en weten haar opdrachtgever ondersteunt en adviseert vanuit marketing en bedrijfsstrategie, kan Dynamic Concepts Consultancy zich bij het opleveren van teksten, visuele uitingen, redactiewerk, onderzoeksresultaten en marketingproducten van aansprakelijkheid ten aanzien van bovengenoemde zaken en ten aanzien van het bedrijfsimago van opdrachtgever, daar de opdrachtgever hierin altijd expliciet de laatste stem heeft. Het intellectuele eigendom van concepten, storytelling of visuele ontwerpen behoort toe aan Dynamic Concepts Consultancy, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Het resultaat van redactionele diensten, teksten, visuele ontwerpen en andere marketinguitingen die Dynamic Concepts Consultancy in het kader van klantenaanwas, betere bekendheid, imago, publiciteit of anderszins voor opdrachtgever genereert, worden ten alle tijden alvorens publicatie ter goedkeuring aan opdrachtgever voorgelegd. Daarmee onthoudt Dynamic Concepts Consultancy zich bij het opleveren van teksten, visuele uitingen, redactiewerk, onderzoeksresultaten en marketingproducten van aansprakelijkheid ten aanzien van bovengenoemde zaken en ten aanzien van het bedrijfsimago van opdrachtgever, daar de opdrachtgever hierin altijd expliciet de laatste stem heeft. Het intellectuele eigendom van concepten, storytelling of visuele ontwerpen behoort toe aan Dynamic Concepts Consultancy, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Dynamic Concepts Consultancy werkt onderzoeksresultaten eenmalig uit tegen het overeengekomen tarief op basis van de overeengekomen onderzoeksopzet. Onderzoekopdrachten onder een door de opdrachtgever aangewezen populatie of doelgroep, geschiedt op verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor aanlevering van adressen en/of contactgegevens in enigerlei vorm en blijft tijdens en na uitvoering van de opdracht ook verantwoordelijk voor het gebruik van deze gegevens. Dynamic Concepts Consultancy is door opdrachtgever gevrijwaard van alle aansprakelijkheid voor het gebruik van populatie –en of contactgegevens, daar dit op directe aanwijzing van opdrachtgever geschiedt en Dynamic Concepts Consultancy er derhalve van uitgaat dat opdrachtgever de van toepassing zijnde privacywetgeving, waaronder de Wet Privacy Persoonsgegevens, naleeft.

Alle intellectuele en industriële rechten met betrekking tot de door Dynamic Concepts Consultancy voor of tijdens de uitvoering van een opdracht vervaardigde werken en/of goederen, waaronder mede wordt verstaan maar niet beperkt tot concepten, presentaties, databanken, berekeningen en overige resultaten, berusten bij Dynamic Concepts Consultancy. Datzelfde geldt voor wat betreft de intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot door derden in onderaanneming van Dynamic Concepts Consultancy vervaardigde werken en/of goederen. Ook de eigendom van door of voor Dynamic Concepts Consultancy vervaardigde zaken blijft rusten bij Dynamic Concepts Consultancy, tenzij anders met de opdrachtgever wordt overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever slechts een gebruiksrecht terzake van de vervaardigde werken en goederen voor de met Dynamic Concepts Consultancy overeengekomen periode en voor het met Dynamic Concepts Consultancy overeengekomen doel. Dynamic Concepts Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele inbreuken op rechten van derden op intellectuele eigendom die het gevolg zijn van de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever vrijwaart Dynamic Concepts Consultancy ter zake van deze aansprakelijkheid. Dynamic Concepts Consultancy al zorgvuldig omgaan met betrekking tot zaken, waaronder mede wordt verstaan maar niet beperkt tot (bedrijfs)informatie, gegevens en data die haar door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband daarmee zoals bijvoorbeeld voor het verloren gaan, beschadiging, vernietiging of vermissing van goederen die haar door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd. De opdrachtgever wordt geacht de in dit artikel bedoelde goederen voor eigen rekening en risico afdoende te hebben verzekerd.

Opdrachtgever vrijwaart Dynamic Concepts Consultancy voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen, informatie, data en (bedrijfs)gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

De wederpartij is uit hoofde van de overeenkomst verplicht Dynamic Concepts Consultancy te vrijwaren van voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Dynamic Concepts Consultancy terzake van uitvoering van de overeenkomst (levering, verrichting van werkzaamheden of diensten, advisering, onderzoek, etc.) uit hoofde van welke oorzaak dan ook, en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien.

Na tekenen van de offerte verplicht de opdrachtgever zich alle facturen, zoals genoemd in deze offerte, te voldoen. Indien de wederpartij uiterlijk vijf dagen na factuurdatum geen aanmerking op de berekende prijs heeft gemaakt, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd. De wederpartij zal in geen geval enige aanspraak tegen Dynamic Concepts Consultancy kunnen doen gelden nadat zij een gedeelte van het (af)geleverde ofwel in gebruik heeft genomen, be- of verwerkt, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, be- of verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd. Indien de wederpartij, na plaatsing en aanvaarding van de opdracht middels ondertekening van deze offerte, deze wenst te annuleren, om welke reden dan ook, dan heeft Dynamic Concepts Consultancy naar vrije keuze het recht hetzij de wederpartij te verplichten tot volledige nakoming van de overeenkomst, hetzij de annulering te accepteren onder de voorwaarde dat de wederpartij binnen een door Dynamic Concepts Consultancy te stellen termijn als forfaitaire schadevergoeding een bedrag betaalt, gelijk aan minstens 25% van het bedrag van de opdracht. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij opdrachtverlening te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking of middels storting of overmaking op een door Dynamic Concepts Consultancy aangewezen bank- of girorekening binnen veertien dagen na datum dagtekening factuur. Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde rente alsmede van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals deze zijn bepaald in het hieronderstaande en wordt daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering. De wederpartij zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van bovengenoemde termijn van vijftien dagen na factuurdatum; ingebrekestelling is daartoe niet vereist. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke Dynamic Concepts Consultancy moet maken in verband met niet-nakoming/tekortkoming van de wederpartij zijn voor haar rekening. In geval van niet tijdige betaling zullen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 10% van het te in te vorderen bedrag met een minimum van € 150,00 bedragen.

Indien zich de situatie van niet-toerekenbare niet-nakoming voordoet, is Dynamic Concepts Consultancy gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst definitief te ontbinden. Onder niet-toerekenbare niet-nakoming wordt ten deze verstaan: 'elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Dynamic Concepts Consultancy kan worden verlangd. Daaronder wordt in ieder geval begrepen: brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Dynamic Concepts Consultancy of leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarder wordt, zoals terrorisme, stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede toerekenbare niet-nakoming door onze leveranciers, waardoor Dynamic Concepts Consultancy haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel'. Dynamic Concepts Consultancy is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke niet-toerekenbare niet-nakoming oplevert, is gebleken. Dynamic Concepts Consultancy is verplicht om de (af)levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch overschrijding daarvan geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, opschorting, dan wel ontbinding der gesloten overeenkomst, behoudens indien de overschrijding is te wijten aan door de wederpartij te bewijzen opzet of grove schuld van Dynamic Concepts Consultancy. Bij afwijkende vragen door opdrachtgever, zijnde het geval van bijvoorbeeld verkoop van producten of diensten van opdrachtgever ten behoeve van promotionele activiteiten, uitgevoerd door Dynamic Concepts Consultancy zal een vergoeding per gefactureerde uren gefactureerd worden aan opdrachtgever. Alle gefactureerde bedragen aan derden in deze komen ten bate aan de opdrachtgever. Op geen enkele wijze kan de opdrachtgever Dynamic Concepts Consultancy aansprakelijk houden voor resultaten van deze afwijkende activiteiten, waaronder de verkoop, de facturatie of de collectie van gefactureerde bedragen aan derden.