

BETALINGSVOORWAARDEN

DYNAMIC CONCEPTS CONSULTANCY

1. Genoemde bedragen zijn exclusief BTW en reiskosten. Reiskosten worden berekend a € 0,37 per kilometer per persoon over de afgelegde afstand van Eindhoven naar kantoor of locatie opdrachtgever voor besprekingen en/ of interviews. Reiskosten voor de enquêteurs worden berekend van Eindhoven naar de onderzoek locaties per enkel afgelegde reis in het kader van de projectuitvoering a €35,= per persoon per uur, met minimaal een uur per persoon als rekeneenheid, te vermeerderen met €0,27 per afgelegde kilometer. Andere mogelijke reiskosten worden vooraf ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever in het kader van de projectuitvoering.
2. Bij opdrachtverlening volgt een factuur voor aanbetaling van 65% van het totaalbedrag van het gehele project. De uitvoering van de opdracht start pas nadat het aanbetalingsbedrag ontvangen is op het bankrekeningnummer van DCC. Afhankelijk van ontvangst van de betaling kan de planning zoals bij 4. vermeld, wijzigen. Een tweede factuur van 35% volgt bij de start van Fase B van het project in 2017. Voor keuzemodules die aanvullend op de hoofdopdracht besteld worden, volgt een factuur voor 100% van het totaalbedrag van de desbetreffende keuzemodule op de datum dat de keuzemodule besteld wordt door opdrachtgever. Indien onderhavig project een doorlopende monitor betreft, vindt facturatie in de volgende edities als volgt plaats: 65% van het totaalbedrag per 05 januari van dat jaar en 35% van het totaalbedrag per 01 juni van dat jaar. Overige voorwaarden uit artikel 5 komen voor kosten van opdrachtgever. Facturen worden vermeerderd met 21% BTW, of het dan geldende BTW-percentage. Opdrachtgever gaat akkoord met een uiterste betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
3. a. Voor de vragenlijst en/of het interviewformat zijn 2 aanpassingsrondes inbegrepen op basis van de eerste conceptversie die uit de sparringsessie volgt. Voor meerdere aanpassingsrondes op verzoek van opdrachtgever bij opdrachtnemer, wordt €250,= exclusief BTW aan extra kosten in rekening gebracht per aanpassingsronde.

b. Bij aanvang van het project wordt tijdens de sparringsessie de planning vastgesteld met opdrachtgever. Indien door het niet reageren op voorstellen van stukken, vragenlijsten, documenten of anderszins door opdrachtgever richting opdrachtnemer de start van de dataverzameling middels telefonische-, live-, straat interviews/enquêtes en/of digitale consumentenpanelinterviews hierdoor met een week of meer wordt vertraagd met inachtneming van de oorspronkelijke planning, wordt hiertoe onherroepelijk €250,= exclusief BTW aan extra kosten in rekening gebracht per gebeurtenis om het veldwerk en het uitvoerende veldteam opnieuw in te plannen.

c. Artikel 9.3.b. geldt eveneens indien opdrachtgever de start van het veldwerk vertraagt door wijzigingen in de opzet van vragenlijst en/of opzet op te dragen nadat deze stukken tweemaal zijn herzien of door opdrachtgever al zijn goedgekeurd.

d. Bij afzeggen of verhinderen van de start van het veldwerk door opdrachtgever minder dan drie dagen voor geplande aanvang van het veldwerk wordt een volledig dagtarief in rekening gebracht per gebeurtenis, zonder dat zulks opdrachtgever ontslaat van de plicht om de rest van het veldwerk door opdrachtnemer te laten uitvoeren en aan opdrachtnemer te vergoeden conform deze opdrachtbevestiging. Kosten worden gebaseerd op een uurtarief van €100,= exclusief BTW.

e. Indien opdrachtgever buiten de sparringsessies en presentaties die volgens planning plaatsvinden nog extra advies en/of stukken bij opdrachtnemer opvraagt, wordt hiertoe meerwerk op basis van nacalculatie tegen een uurtarief van €100,= exclusief BTW aan extra kosten in rekening gebracht, met een minimumeenheid van 02 uur. De mogelijkheid bestaat hiertoe een additionele module overeen te komen met een afgebakend budget indien zulks zich voordoet.

f. Voor de rapportage en/of eindadvies zijn 2 aanpassingsrondes inbegrepen op basis van de eerste conceptversie die uit de dataverwerking volgt. Voor meerdere aanpassingsrondes op verzoek van opdrachtgever bij opdrachtnemer, wordt hiertoe meerwerk op basis nacalculatie tegen een uurtarief van €100,= exclusief BTW aan extra kosten in rekening gebracht aan extra kosten in rekening gebracht per aanpassingsronde behoudens het aanpassen van spel- of taalfouten. De minimumeenheid bedraagt 04 uur, de mogelijkheid bestaat hiertoe een additionele module overeen te komen met een afgebakend budget indien zulks zich voordoet na expliciete goedkeuring van opdrachtgever.

g. Vertragingen die optreden in planning en/of oplevering van (deel)producten en/of diensten ontslaan opdrachtgever nimmer van de plicht om de oorspronkelijke betalingstermijnen conform deze opdrachtbevestiging aan te houden welke te allen tijde conform deze betalingstermijnen dienen te worden voldaan.